

Dichiarazione sulla protezione dei dati di Sertronics AG

Disposizioni generali

Noi, Sertronics AG, prendiamo sul serio la protezione dei vostri dati personali (di seguito “dati personali”). Poiché la protezione dei dati è molto importante per noi, ci atteniamo rigorosamente alle norme legali durante la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo dei dati.

Dati personali

Per “dato personale” si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile; Una persona fisica identificabile è una persona fisica che può essere identificata direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un identificatore come un nome, un numero cliente, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online o a una o più caratteristiche speciali che esprimono la fisicità, identità fisiologica, genetica, psicologica, economica, culturale o sociale di quella persona fisica.

Basi legali

Le basi giuridiche e le norme per il trattamento dei dati personali degli interessati in Svizzera risultano dalla legge federale del 25 settembre 2022 sulla protezione dei dati (Legge sulla protezione dei dati, DSG; RS 235.1), nonché dall'ordinanza del 31 agosto 2022 sulla protezione dei dati (Ordinanza sulla protezione dei dati, OPDa; RS 235.11).

[SR 235.1 - Legge federale del 25 settembre 2020 sulla protezione dei dati \(legge sulla protezione dei dati, LPD\) \(admin.ch\)](#)

[SR 235.11 - Ordinanza del 31 agosto 2022 sulla protezione dei dati \(Regolamento sulla protezione dei dati, OPDa\) \(admin.ch\)](#)

Il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (UE-GDPR) in vigore dal 25 maggio 2018 si applica al trattamento dei dati personali degli interessati situati nell'Unione Europea se il trattamento dei dati è relativo a beni o servizi destinati agli interessati nell'Unione Europea offrire.

[EUR-Lex - 32016R0679 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

Responsabile della protezione dei dati della Sertronics AG

Il responsabile del trattamento dei dati ai fini della protezione dei dati è:

Sertronics AG
Lindächerstrasse 1
CH-5413 Birmenstorf
Tel. 056 417 71 11

In caso di dubbi o domande sulla protezione dei dati in relazione all'esercizio dei propri diritti o in merito alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati, contattare service@sertronics.com.

Sicurezza

Per impedire l'accesso non autorizzato alle tue informazioni personali, per garantire l'accuratezza delle informazioni e per garantire l'uso legittimo delle informazioni, abbiamo messo in atto procedure fisiche, elettroniche e gestionali adeguate per salvaguardare e proteggere le informazioni che richiediamo online. “Quando trasmettiamo tutti i dati sensibili, come le informazioni di pagamento, utilizziamo la crittografia SSL (128 bit).

Esaminiamo regolarmente le nostre misure di sicurezza tecniche e organizzative per i nostri dati e sistemi di comunicazione per adattarli ai rischi e per prevenire la perdita, l'uso improprio o l'alterazione non autorizzata dei tuoi dati personali.

I nostri dipendenti sono obbligati a mantenere la riservatezza nel trattamento dei dati personali.

Diritto di informazione

Avete il diritto di essere informati in qualsiasi momento sui dati memorizzati su di voi, sulla loro origine, sulle ricevute e sullo scopo della memorizzazione. Il responsabile della protezione dei dati della Sertronics AG fornisce informazioni sui dati memorizzati (service@sertronics.com).

Diritto alla cancellazione dei dati

Hai anche il diritto ad una risoluzione completa del tuo account e dei tuoi dati. Fatti salvi i periodi di conservazione prescritti dalla legge ai sensi del Codice delle obbligazioni svizzero (CO) (art. 32 cpv. 2 lett. a DSG; art. 17 cpv. 1-3 GDPR).

A tal fine ti invitiamo a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (service@sertronics.com).

Elaborazione dei dati su questo sito web

Ogni volta che viene richiesto un file sul sito web, vengono memorizzati di serie i dati di accesso che il vostro browser ci trasmette, come tipo/versione del browser, sistema operativo utilizzato, URL di riferimento (la pagina visitata in precedenza), nome host del computer che accede (indirizzo IP), ora della richiesta al server.

Non possiamo assegnare questi dati a persone specifiche. I dati verranno cancellati dopo una valutazione statistica.

I dati personali vengono memorizzati solo se ci vengono forniti, ad esempio al momento della registrazione o dell'esecuzione di un contratto.

Utilizziamo i dati raccolti esclusivamente per l'elaborazione interna degli ordini e, se necessario, li trasmettiamo a terzi a tale scopo. Ciò potrebbe essere necessario, ad esempio, per elaborare i pagamenti o per un fornitore che consegna la merce ordinata. I dati così trasmessi possono essere utilizzati dal destinatario solo per l'adempimento del proprio compito; non è consentito alcun altro utilizzo delle informazioni.

Cookies

Un cookie è un pezzo di testo che viene memorizzato sul disco rigido del tuo PC con il tuo permesso. Se sei d'accordo, il tuo browser incollerà il testo in un piccolo file. Quando visiti il nostro negozio online, un cookie ti consente di fare acquisti inserendo la merce nel carrello. Il carrello stesso non è un cookie. Il cookie viene memorizzato sul vostro disco rigido e registra le entrate e le uscite dal vostro carrello per evitare confusione con altri carrelli utilizzati contemporaneamente.

Potete impostare il vostro browser Internet in modo da essere avvisati prima che un cookie venga memorizzato o in modo che i cookie vengano generalmente rifiutati. Puoi anche eliminare i file che contengono cookie. Questi file vengono memorizzati come parte del tuo browser Internet. Desideriamo tuttavia sottolineare che senza i cookie non è possibile fare acquisti nel nostro negozio online e utilizzare le funzioni "Il mio account". Quando si effettuano acquisti nel nostro negozio online vengono utilizzati i cosiddetti "cookie di sessione", con i quali l'utente viene identificato fino alla chiusura dell'ultima finestra del browser.

Sertronics AG

01.09.2023