

## Datenschutzerklärung der Sertronics AG

### Allgemeine Bestimmungen

Wir, die Sertronics AG nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden «Personendaten») ernst. Da der Datenschutz bei uns einen hohen Stellenwert einnimmt, halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung genau an die gesetzlichen Bestimmungen.

### Personendaten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kundennummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

### Rechtliche Grundlagen

Die rechtlichen Grundlagen und Regelungen zur Verarbeitung von Personendaten von betroffenen Personen in der Schweiz ergeben sich aus dem Bundesgesetz vom 25.09.2022 über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG; SR 235.1), sowie der Verordnung vom 31.08.2022 über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV; SR 235.11).

[SR 235.1 - Bundesgesetz vom 25. September 2020 über den Datenschutz \(Datenschutzgesetz, DSG\) \(admin.ch\)](#)

[SR 235.11 - Verordnung vom 31. August 2022 über den Datenschutz \(Datenschutzverordnung, DSV\) \(admin.ch\)](#)

Die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) mit Wirkung vom 25.05.2018 findet Anwendung auf die Verarbeitung personenbezogener Daten von Betroffenen, die sich in der Europäischen Union befinden, wenn die Datenverarbeitung im Zusammenhang damit steht, Betroffenen in der Europäischen Union Waren oder Dienstleistungen anzubieten.

[EUR-Lex - 32016R0679 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

## Datenschutzbeauftragter der Sertronics AG

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung im Sinne des Datenschutzes ist die

Sertronics AG  
Lindächerstrasse 1  
CH-5413 Birmenstorf  
Tel. 056 417 71 11

Für datenschutzrechtliche Anliegen oder Fragen im Zusammenhang mit der Ausübung Ihrer Rechte oder zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich an [service@sertronics.com](mailto:service@sertronics.com).

## Sicherheit

Um unbefugte Zugriffe auf Ihre persönlichen Daten zu verhindern, die Richtigkeit der Daten zu gewährleisten und die berechtigte Nutzung der Daten sicherzustellen, haben wir entsprechende physikalische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren eingerichtet, um die Informationen, die wir online erfragen, zu sichern und zu schützen. „Bei der Übermittlung aller sensibler Daten, wie z.B. Zahlungsinformationen, wenden wir die SSL-Verschlüsselung an (128 Bit).

Wir überprüfen regelmäßig unsere technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen für unsere Daten und Kommunikationssysteme, um sie an die Risiken anzupassen und um den Verlust, Missbrauch oder die unbefugte Veränderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

Unsere Mitarbeitenden sind zur Verschwiegenheit im Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet.

## Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Datenschutzbeauftragte der Sertronics AG ([service@sertronics.com](mailto:service@sertronics.com)).

## Recht auf Löschung der Daten

Sie haben ebenfalls das Recht für eine vollständige Lösung Ihres Accounts und Ihren Daten. Vorbehaltlich der gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen gemäss schweizerischem Obligationenrecht (OR) (Art. 32 Abs. 2 lit. a DSG; Art. 17 Abs. 1-3 DSGVO).

Wenden Sie sich dazu an unseren Datenschutzbeauftragten ([service@sertronics.com](mailto:service@sertronics.com)).

## Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Bei jeder Anforderung einer Datei auf der Webseite werden standardmässig Zugriffsdaten gespeichert, die Ihr Browser an uns übermittelt, wie Browsertyp/Version, verwendetes Betriebssystem, Referer URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse), Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Die Daten werden nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

Personenbezogene Daten werden nur dann gespeichert, wenn Sie uns diese zum Beispiel im Rahmen einer Registrierung oder zur Durchführung eines Vertrages angeben.

Die erhobenen Daten verwenden wir ausschliesslich zur internen Auftragsabwicklung und geben sie zu diesem Zweck gegebenenfalls an Dritte weiter. Dies kann zum Beispiel zur Abwicklung von Zahlungen erforderlich sein oder an einen Lieferanten, der Ihnen die bestellte Ware zustellt. Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger lediglich zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden, eine anderweitige Nutzung der Information ist nicht erlaubt.

## Cookies

Ein Cookie ist ein Textabschnitt, der mit Ihrer Erlaubnis auf der Festplatte Ihres PCs abgelegt wird. Wenn Sie zustimmen, dann fügt Ihr Browser den Text in eine kleine Datei ein. Wenn Sie unseren Internet-Shop besuchen, ermöglicht Ihnen ein Cookie das Einkaufen, indem Sie Waren in einen Einkaufswagen ablegen können. Der Einkaufswagen selber ist kein Cookie. Der Cookie wird auf Ihrer Festplatte abgelegt und zeichnet Zu- und Abgänge in Ihrem Einkaufswagen auf, um Verwechslungen mit anderen Einkaufswagen, die gleichzeitig genutzt werden, auszuschliessen.

Sie können Ihren Internet-Browser so einstellen, dass Sie vor der Speicherung eines Cookies benachrichtigt werden oder dass Cookies generell abgelehnt werden. Sie können auch die Dateien löschen, die Cookies enthalten. Diese Dateien sind als Teil Ihres Internet-Browsers gespeichert. Jedoch weisen wir darauf hin, dass ein Einkauf in unserem Internet-Shop sowie die Nutzung der „Mein-Konto“-Funktionen ohne Cookies nicht möglich sind. Es werden bei ihrem Einkauf in unserem Online-Shop sogenannte „Session-Cookies“ verwendet, mit denen der Benutzer so lange identifiziert wird, bis er das letzte Browserfenster geschlossen hat.

Sertronics AG

01.09.2023