

## Politique de confidentialité Sertronics AG

### Dispositions générales

Nous, Sertronics AG, prenons au sérieux la protection de vos données personnelles (ci-après «données personnelles»). La protection des données étant pour nous très importante, nous respectons strictement les dispositions légales lors de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données.

### Données personnelles

«Données personnelles» désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable ; Une personne physique est considérée comme identifiable si elle peut être identifiée directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro de client, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à une ou plusieurs caractéristiques particulières qui expriment l'identité physique, l'identité physiologique, génétique, psychologique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

### Base légale

La base légale et les réglementations pour le traitement des données personnelles des personnes concernées en Suisse résultent de la loi fédérale du 25 septembre 2022 sur la protection des données (Loi sur la protection des données, DSG ; RS 235.1), ainsi que de l'ordonnance du 31 août 2022. sur la protection des données (Ordonnance sur la protection des données, DSV ; SR 235.11).

[SR 235.1 - Loi fédérale du 25 septembre 2020 sur la protection des données \(Loi sur la protection des données, LPD\) \(admin.ch\)](#)

[SR 235.11 - Ordonnance du 31 août 2022 relative à la protection des données \(Règlement sur la protection des données, OPDo\) \(admin.ch\)](#)

Le Règlement général européen sur la protection des données (UE-RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018, s'applique au traitement des données personnelles des personnes concernées situées dans l'Union européenne si le traitement des données est lié à des biens ou des services destinés aux personnes concernées dans l'Union européenne offrir.

[EUR-Lex - 32016R0679 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)

## **Responsable de la protection des données de Sertronics AG**

Le responsable du traitement des données en matière de protection des données est:

Sertronics AG  
Lindächerstrasse 1  
CH-5413 Birmenstorf  
Tel. 056 417 71 11

Si vous avez des préoccupations ou des questions en matière de protection des données en rapport avec l'exercice de vos droits ou concernant cette déclaration de protection des données, veuillez contacter [service@sertronics.com](mailto:service@sertronics.com).

## **Sécurité**

Pour empêcher tout accès non autorisé à vos informations personnelles, garantir l'exactitude des informations et garantir l'utilisation légitime des informations, nous avons mis en place des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour sauvegarder et sécuriser les informations que nous demandons en ligne. « Lors de la transmission de toutes les données sensibles, telles que les informations de paiement, nous utilisons le cryptage SSL (128 bits).

Nous révisons régulièrement nos mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour nos données et systèmes de communication afin de les adapter aux risques et de prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification non autorisée de vos données personnelles.

Nos employés sont tenus au respect de la confidentialité lors du traitement des données personnelles.

## **Droit de fournir des informations**

Vous avez à tout moment le droit d'être informé sur les données stockées vous concernant, leur origine et leur réception ainsi que la finalité du stockage. Le délégué à la protection des données de Sertronics AG fournit des informations sur les données stockées ([service@sertronics.com](mailto:service@sertronics.com)).

## **Droit à la suppression des données**

Vous avez également droit à une résolution complète de votre compte et de vos données. Sous réserve des délais de conservation légaux conformément au Code des obligations suisse (OR) (Art. 32 Abs. 2 lit. a DSG; Art. 17 Abs. 1-3 DSGVO).

Pour ce faire, veuillez contacter notre délégué à la protection des données ([service@sertronics.com](mailto:service@sertronics.com)).

## Traitement des données sur ce site Web

Chaque fois qu'un fichier est demandé sur le site Web, les données d'accès que votre navigateur nous transmet sont stockées par défaut, telles que le type/la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, l'URL de référence (la page précédemment visitée), le nom d'hôte de l'ordinateur qui accède ( Adresse IP), heure de la requête du serveur.

Nous ne pouvons pas attribuer ces données à des personnes spécifiques. Les données seront supprimées après une évaluation statistique.

Les données personnelles ne sont stockées que si vous nous les fournissez, par exemple lors de l'enregistrement ou de l'exécution d'un contrat.

Nous utilisons les données collectées exclusivement pour le traitement interne des commandes et les transmettons, si nécessaire, à des tiers à cette fin. Cela peut être nécessaire, par exemple, pour traiter les paiements ou pour un fournisseur qui livre les marchandises que vous avez commandées. Les données ainsi transmises ne peuvent être utilisées par le destinataire que pour remplir sa mission ; aucune autre utilisation des informations n'est autorisée.

## Cookies

Un cookie est un morceau de texte stocké sur le disque dur de votre PC avec votre autorisation. Si vous êtes d'accord, votre navigateur collera le texte dans un petit fichier. Lorsque vous visitez notre boutique en ligne, un cookie vous permet de faire des achats en plaçant des marchandises dans un panier. Le panier lui-même n'est pas un cookie. Le cookie est stocké sur votre disque dur et enregistre les entrées et sorties de votre panier afin d'éviter toute confusion avec d'autres paniers utilisés en même temps.

Vous pouvez configurer votre navigateur Internet de manière à être averti avant l'enregistrement d'un cookie ou à ce que les cookies soient généralement rejetés. Vous pouvez également supprimer les fichiers contenant des cookies. Ces fichiers sont stockés dans le cadre de votre navigateur Internet. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que les achats dans notre boutique en ligne et l'utilisation des fonctions « Mon compte » ne sont pas possibles sans cookies. Lorsque vous effectuez des achats dans notre boutique en ligne, des « cookies de session » sont utilisés, avec lesquels l'utilisateur est identifié jusqu'à ce qu'il ferme la dernière fenêtre du navigateur.

Sertronics AG

01.09.2023